



Република Србија
Аутономна покрајина Војводина

Покрајински секретаријат за здравство

Сектор за санитарни надзор и јавно здравље

Булевар Михајла Пупина 16, 21 000 Нови Сад

Т: +381 487 4856 Ф: +381 456 105

sanitarna@vojvodina.gov.rs

БРОЈ: 138-052-2/2020-02

ДАТУМ:30.03.2020.

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

НА ПОВЕРЕНИМ ПОСЛОВИМА САНИТАРНОГ НАДЗОРА
ЗА 2019. ГОДИНУ

1. БРОЈ СПРЕЧЕНИХ ИЛИ БИТНО УМАЊЕНИХ ВЕРОВАТНИХ НАСТАНАКА ШТЕТНИХ ПОСЛЕДИЦА ПО ЗАКОНОМ ЗАШТИЂЕНА ДОБРА, ПРАВА И ИНТЕРЕСЕ (ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ)

С обзиром на релативно скорију примену Закона о инспекцијском надзору овај аспект деловања Покрајинске санитарне инспекције није у потпуности развијен и примењен у пракси. Закон о санитарном надзору није уредио ову област, односно још није усаглашен са ЗоИН.

Један од најзначајнијих елемената превентивног деловања инспекције је јавност рада. Јавност у раду санитарне инспекције АП Војводине је заступљена изразито од јесени 2014. године, када је формиран вебсајт: www.sanitarnaapv, а од децембра 2016. године, приступ је омогућен преко сајта Покрајинског секретаријата за здравство: www.zdravstvo.vojvodina.gov.rs, због промене адреса. На сајту санитарне инспекције, грађанству и надзираним субјектима су доступни задаци и надлежности санитарне инспекције, методологија надзора, прописи у области санитарног надзора, електронски и штампани обрасци захтева, недељни планови надзора, извештаји о раду, контролне листе, обавештења, анкете и др.

Планирани инспекцијски надзор по својој суштини је превентивног карактера и у том смислу се ова активност може бројчано исказати као превентивно деловање санитарне инспекције

- превентивни прегледи (надзор) 10831

Остали облици превентивног деловања санитарне инспекције АП Војводине у току 2018. године:

- саветодавне посете 153
- реаговање на представке 278

2. ОБАВЕШТАВАЊЕ ЈАВНОСТИ

Формирањем вебсајта санитарне инспекције АП Војводине је успостављена вишесмерна комуникација са свим друштвеним и привредним структурама у Покрајини. На овај начин је остварена јавност и изразита транспарентност рада санитарне инспекције. Приказ свих активности и ангажовања инспекције преко вебсајта:

- Планови надзора
- Извештаји о раду
- Прописи у области санитарног надзора
- Контролне листе
- Методологија надзора
- Организација Покрајинске санитарне инспекције
- Задаци санитарне инспекције
- Контакти и линкови
- Вести и обавештења
- Обрасци захтева у електронском и штампаном формату
- Најчешћа питања и одговори
- Анкете

Сектор је ангажован на достављању информација медијима о значајним активностима инспекције и одговорима на питања представника медија, учешћу и давању информација „уживо“ на локалним и покрајинским ТВ и радио станицама.

Прецизна евиденција ових активности није вођена, али ће у будућем раду бити израђене тачне евиденције.

Покрајинском органу управе надлежном за послове здравља, у току 2019. године, упућено је и 3 захтева за приступ информацијама од јавног значаја. Подносиоци ових захтева су се обраћали Секретаријату у својству грађана. Области под санитарним надзором, за које су грађани показали интересовање:

- Безбедност хране 1
- Здравствена исправност воде за пиће 1
- Здравствена делатност 1

Заинтересованим грађанима су достављене информације у складу са прописаним роковима.

3. НИВО УСКЛАЂЕНОСТИ ПОСЛОВАЊА И ПОСТУПАЊА НАДЗИРАНИХ СУБЈЕКТА СА ЗАКОНОМ И ДРУГИМ ПРОПИСОМ, КОЈИ СЕ МЕРИ ПОМОЋУ КОНТРОЛНИХ ЛИСТА

У посматраном извештајном периоду скориране су 6680 контролне листе.

У току 2019. године извршено је укупно инспекцијска надзора, од чега 10831 редовних и 3647 ванредних прегледа, односно 14 478 прегледа. У току извештајног периода извршено је 720 контролних прегледа. Записнички је наложено 1198 превентивних мера, што чини 8,3% од укупног броја редовних и ванредних прегледа.

Коришћењем математичког модела који примењује Министарство здравља

$$\text{УСКЛАЂЕНОСТ ПОСЛОВАЊА} = 100\% - \frac{\text{УСМЕНА} + \text{ПИСМЕНА РЕШЕЊА}}{\text{БРОЈ РЕДОВНИХ И ВАНРЕДНИХ КОНТРОЛА}}$$

прорачунат ниво усклађености пословања надзираних субјеката износи 99,78%. Изречено је укупно 9273 усмених и писаних решења.

У даљем тексту биће приказана усклађеност степена ризика према утврђеном ризику и врсти објекта под санитарним надзором, односно према коришћеној контролној листи.

ПРЕМА УТВРЂЕНОМ РИЗИКУ:

У току 2019. године, скорирано је 6680 контролне листе. Ниво усклађености пословања надзираних субјеката са законом и другим прописом износио је 92,48%.

- У категорији „Критичан“ евидентирано је 120 КЛ са распоном од 0 % до 60%. Просечна усклађеност износи 18,57 %
- У категорији „Висок“ евидентирано је 75 КЛ са распоном од 60,86 до 70,43 %. Просечна усклађеност износи 66,59 %.
- У категорији „Средњи“ евидентирано је 630 КЛ са распоном од 70,58 до 80,48 %. Просечна усклађеност износи 77,07 %.
- У категорији „Низак“ евидентирано је 1095 КЛ са распоном од 80,51 до 90,47 %. Просечна усклађеност износи 85,96 %.
- У категорији „Незнатан“ евидентирано је 4760 КЛ са распоном од 90,62 до 100%. Просечна усклађеност износи 98,30 %.

ПРЕМА КОРИШЋЕНОЈ КОНТРОЛНОЈ ЛИСТИ:

Контролна листа	Број	Максим. вредност	Мин вредност	Просек	% учешћа
01 дом за пензионере и стара лица	45	100	53.04	90.41	0.47
02 дом здравља	43	100	80.97	94.88	0.45
03 хаџп	3	100	100	100	0.03
04 хемикалије и биоциди	52	100	76.92	97.85	0.54

05 имунизација	17	100	87.5	97.30	0.18
06 комисија за заштиту од болничких инфекција	12	884	62.74	156.6	0.12
07 кухиње	204	100	72.6	93.67	2.11
08 лица под надзором	250	100	50	97.4	2.59
09 неонатологија	5	100	77.85	95.3	0.05
10 јавни водовод централни водовод	80	100	0	88.79	0.83
10 објекат за јавно водоснабдевање	5	96.07	70.58	81.95	0.05
11 објекат за производњу хране	167	100	71.28	94.94	1.73
12 објекат за производњу поу	56	100	53.76	93.87	0.58
13 објекат за промет хране	2283	100	46.87	92.74	23.66
14 објекат за промет поу	335	100	64.51	93.63	3.47
15 објекат за пружање услуга	296	217.24	66.66	93.48	3.06
16 објети за паковање флаширане воде	8	100	66.66	93.27	0.08
17 општи санитарни услови	501	125.8	0	94.81	5.19
18 пекара	358	100	66.66	92.75	3.71
20 породилиште	5	100	72.69	94.11	0.05
21 посластичарнице	139	100	74.02	92.92	1.44
22 предшколске установе	325	100	68.69	92.99	3.37
23 школе	305	100	0	91.14	3.16
24 служба хемодијализе	8	96.66	90	93.33	0.08
25 служба хирургије	5	100	97.91	99.16	0.05
26 служба пријема у болници	6	100	85.2	96.08	0.06
27 управљање медицинским отпадом	7	100	96.42	98.98	0.07
28 заштита од изложености дуванском диму	222	100	66.66	98.85	2.30
29 здравствена установа	473	100	70.73	95.49	4.90
30 здравствена установа апотека	121	100	77.39	95.04	1.25
31 зоне санитарне заштите	66	100	0	67.54	0.68
34 водовод објекта под санитарним надзором	8	100	66.66	88.19	0.08
35 јавни водовод водовод малог насеља	107	100	41.12	84.62	1.10
36 наменска превозна средства	54	100	62.5	96.64	0.56
37 објекат јавног купалишта са отвореним и затвореним базеном	43	0	0	0	0.44
38 нерегистровани субјекат	6	0	0	0	0.06
39 сузбијање епидемије	7	0	0	0	0.07
40 пијаца	3	98.57	81.42	89.04	0.03

ПРЕМА ВРСТИ ОБЈЕКТА ПОД САНИТАРНИМ НАДЗОРОМ:

ОБЈЕКТИ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ

ОБЈЕКТИ У ДРЖАВНОЈ СВОЈИНИ

ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Врста објекта	Број	Макс	Мин	Просек	%
А 1.1.1 Дом здравља	142	100	62.74	95.85	1.47
А 1.1.2 Апотека	23	99.31	89.72	97.80	0.24
А 1.1.3 Завод	1	98.78	98.78	98.78	0.01

СЕКУНДАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Врста објекта	Број	Макс	Мин	Просек	%
А 1.2.1.1 Општа болница	88	100	72.69	97.61	0.91
А 1.2.1.2 Специјална болница	18	100	0	85.33	0.19

ТЕРЦИЈАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Врста објекта	Број	Макс	Мин	Просек	%
А 1.3.1 Клиника	23	100	0	85.94	0.24
А 1.3.2 Институт	8	100	0	73.93	0.08
А 1.3.4 Клинички центар	2	100	98.78	99.39	0.02

ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА НА ВИШЕ НИВОА

Врста објекта	Број	Макс	Мин	Просек	%
А 1.4.1 Завод за јавно здравље	8	100	93.9	98.93	0.08
А 1.4.2 Завод за трансфузију крви	0	0	0	0	0
А 1.4.6 Завод за антирабичну заштиту	0	0	0	0	0

ОБЈЕКТИ У ПРИВАТНОЈ СВОЈИНИ

Врста објекта	Број	Макс	Мин	Просек	%
А 2.1 Дом здравља	0	0	0	0	0
А 2.2 Завод	0	0	0	0	0
А 2.3 ЗУ Апотека	53	100	77.39	94.41	0.55
А 2.4 Општа болница	3	100	98.78	99.44	0.03
А 2.5 Специјална болница	7	100	92.22	97.84	0.07
А 2.6 Лекарска ординација општа	38	100	70.73	90.88	0.39
А 2.7 Лекарска ординација специјалистичка	59	125.8	62.5	93.59	0.61
А 2.8 Стоматолошка ординација општа	124	100	78.04	95.38	1.29
А 2.9 Стоматолошка ординација специјалистичка	22	100	82.92	95.34	0.23
А 2.10 Поликлиника	15	100	0	88.53	0.15
А 2.11 Лабораторија биохемијска	23	100	79.26	93.53	0.24

А 2.12 Лабораторија микробиолошка	2	100	89.02	94.51	0.02
А 2.13 Лабораторија патохистолошка	2	100	92.68	96.34	0.02
А 2.14 Апотека - приватна пракса	47	100	78.76	94.42	0.49
А 2.15 Амбуланта здравствена нега	0	0	0	0	0
А 2.16 Амбуланта рехабилитација	2	98.78	87.77	93.27	0.02
А 2.17 Лабораторија зубног техничара	2	98.78	75.6	87.19	0.02

ОСТАЛИ ОБЈЕКТИ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Врста објекта	Број	Макс	Мин	Просек	%
А 3.1 Установе социјалне заштите у државној својини	8	884	71.42	186.18	0.08
А 3.2 Установе социјалне заштите у приватној својини	3	100	92.17	96.52	0.03
А 3.3 Остала правна и физичка лица	0	0	0	0	0

ОБЈЕКТИ ЗА ПРОМЕТ ХРАНЕ

Врста објекта	Број	Макс	Мин	Просек	%
Б 1 Индустијска производња намирница	94	100	66.66	96.58	0.97
Б 2 Занатска производња намирница	668	100	66.66	93.37	6.92
Б 3 Објекти за брзу припрему хране, киосци и сл.	179	100	54.68	93.29	1.85
Б 4 Хотели и мотели	66	100	72.22	96.50	0.68
Б 5 Остали угоститељски објекти за храну и пиће	1491	100	0	92.47	15.45
Б 6 Промет намирница ван пословног простора	48	100	75	95.44	0.50
Б 7 Промет намирница и ПОУ на велико	33	100	78.12	95.06	0.34
Б 8 Промет намирница и ПОУ на мало	1357	101.1 6	60.93	93.21	14.06
Б 9 Индустијска производња ПОУ	11	100	89.24	97.09	0.11
Б 10 Занатска производња ПОУ	45	100	53.76	91.21	0.47

ОБЈЕКТИ ЈАВНОГ ВОДОСНАБДЕВАЊА

Врста објекта	Број	Макс	Мин	Просек	%
Ц 1 Регионални водоводни системи	12	100	49	89.35	0.12
Ц 2 Централни водоводни системи - градски	160	100	0	82.51	1.66
Ц 3 Микроводоводи насења - сеоски	101	100	0	84.34	1.05
Ц 4 Микроводоводи објеката за производњу хране	9	100	64.28	89.56	0.09
Ц 5 Јавни извори, јавни бунари и јавне чесме	11	100	75	92.40	0.11

КУХИЊЕ

Врста објекта	Број	Макс	Мин	Просек	%
Д 1 Кухиње здравствених објеката	20	100	75.34	94.30	0.21
Д 2 Кухиње предшколских објеката	26	100	79.45	95.06	0.27

Д 3 Кухиње школских објеката	20	100	80.55	92.33	0.21
Д 4 Кухиње домова и интерната	12	100	95.89	99.09	0.12
Д 5 Кухиње објеката социјалне заштите	18	100	82.19	96.19	0.19
Д 6 Кухиње колективне исхране	53	100	72.6	92.78	0.55

ОБЈЕКТИ ВАСПИТНО-ОБРАЗОВНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Врста објекта	Број	Макс	Мин	Просек	%
Е 1 Јаслице (до 3 године)	8	100	80	92.82	0.083
Е 2 Обданишта и забавишта	315	100	0	92.45	3.26
Е 3 Школски објекти	301	100	0	91.20	3.12
Е 4 Високо образовање	6	100	79.62	96.60	0.06
Е 5 Домови и интернати	17	100	80.76	97.18	0.18

ОБЈЕКТИ ЗА СМЕШТАЈ, СПОРТ, РЕКРЕАТИВНЕ И КУЛТУРНЕ АКТИВНОСТИ

Врста објекта	Број	Макс	Мин	Просек	%
Ф 1 Остали објекти за смештај	23	100	53.04	95.18	0.24
Ф 2 Објекти спорта и рекреације	102	100	0	96.83	1.06
Ф 3 Базени и купалишта	53	116.6 6	0	29.65	0.55
Ф 4 Објекти културе	7	100	91.11	98.21	0.07

ОСТАЛИ ОБЈЕКТИ

Врста објекта	Број	Макс	Мин	Просек	%
Г 1 Објекти социјалне заштите	74	100	70.43	92.28	0.77
Г 2 Објекти за негу лица и тела	287	217.2 4	66.66	93.44	2.97
Г 3 Објекти саобраћаја	1	98.43	98.43	98.43	0.01
Г 4 Средства јавног саобраћаја	3	95.55	78.88	87.77	0.03
Г 5 Остали објекти	0	0	0	0	0

4. БРОЈ ОТКРИВЕНИХ И ОТКЛОЊЕНИХ ИЛИ БИТНО УМАЊЕНИХ НАСТАЛИХ ШТЕТНИХ ПОСЛЕДИЦА ПО ЗАКОНОМ ЗАШТИЂЕНА ДОБРА, ПРАВА И ИНТЕРЕСЕ (КОРЕКТИВНО ДЕЛОВАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ)

Корективно деловање санитарне инспекције има за циљ откривање и отклањање штетних последица, односно проверу поступања надзираних субјеката по мерама које је наложио поступајући инспектор записником или решењем.

У току 2019. године, санитарни инспектори Сектора су у 1198 објеката наложили извршење неке од мера за отклањање недостатака односно неправилности у раду надзираних субјеката. Записнички је наложено извршење мера за отклањање незаконитости, односно неправилности у раду надзираних субјеката. Санитарни инспектори су извршили 720 контролних прегледа.

5. БРОЈ УТВРЂЕНИХ НЕРЕГИСТРОВАНИХ СУБЈЕКТА И МЕРЕ СПРОВЕДЕНЕ ПРЕМА ЊИМА

У току извештајног периода предузете су радње против 3 субјеката који су пријављени да обављају делатност као нерегистровани субјекти:

1. Кафана Код Дудића, Сомбор, Стапарски пут бб
2. Кафе бар Тврђава, Кула, Маршала Тита 238
3. DIV Working, Апатин, Гложан

Достављено обавештење пореској управи и надлежним инспекцијама.

Санитарни инспектори се доследно и у потпуности придржавају Стручно методолошког упутства које је прописало Министарство за државну управу и локалну самоуправу у активностима према нерегистрованим субјектима.

6. МЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ РАДИ УЈЕДНАЧАВАЊА ПРАКСЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА И ЊИХОВО ДЕЈСТВО

У Сектору за санитарни надзор и јавно здравље Покрајинског секретаријата за здравство, у чијем саставу се налази 5 одељења и 2 одсека за санитарну инспекцију, континуирано се предузимају мере на унапређењу инспекцијског надзора. Оне су, пре свега, садржане у уједначавању оптерећености санитарних инспектора, унапређењу методологије рада, уједначавању „казнене“ политике односно изједначавању услова за све надзиране субјекте чије је пословање регулисано законом.

Уједначавање оптерећености санитарних инспектора је спроведено кроз формирање норматива за санитарне инспекторе у фебруару 2011. године. Нормативи су оквирни и подложни су корекцији, а она се спроводи једанпут годишње. Норматив за рад санитарних инспектора је установљен Студијом за утврђивање норматива за рад санитарних инспектора из 2011. године који је спровео Сектор за санитарни надзор и превентивномедицинску делатност и износи 1 надзор/дан. У циљу уједначавања оптерећености инспектора радним задацима, приликом планирања користе се критеријуми за индекс сложености објеката под санитарним надзором, а дозвољена је варијација од <2,5> индексних поена. С обзиром на то да је месна надлежност инспектора дефинисана границама Управних округа, једном инспектору се не додељује два узастопна прегледа истог објекта, односно привредног субјекта, што је омогућено увидом у планове рада и име инспектора који је извршио последњи надзор у конкретном објекту, кроз софтвер за санитарни надзор. На овај начин се спречава „одомаћивање“ односно „фамилијарност“ инспектора са субјектом надзора.

Унапређење методологије рада је био један од основних задатака Сектора. У циљу омогућавања квалитетнијег, бржег, ефикаснијег надзора заснованог на законитости рада инспектора, пружања правне сигурности инспекторима у раду, аутоматске обраде података, стварања ажурних регистара објеката и лица под надзором, предложено је увођење софтвера за санитарни надзор крајем 2010. године Покрајинској влади. Израдом софтвера, набавком неопходне ИТ опреме и оспособљавањем инспектора, софтвер је уведен делимично у рад 2012. године. Са пуном применом софтвера се отпочело у јануару 2013. године. Инспекцијски надзор је заснован на планирању објеката надзора које су спроводили начелници организационих јединица. Инспекцијски надзор се обављао према контролним листама које су служиле као водич за инспекцијски надзор. Сачињено је преко 100 различитих контролних листа за најчешће типове објеката који подлежу санитарном надзору. Упити су формиран у складу са правилницима који су регулисали рад конкретних типова објеката. По завршетку рада са контролном листом, софтвер је прорачунавао „Усаглашеност“ пословања надзираног субјекта, према посебној формули. За негативне одговоре, инспекторима је омогућено да преко модула за изрицање управних и казних мера правилно одаберу најповољнију и најефикаснију меру коју изричу надзираном субјекту. С обзиром на администраторске привилегије, начелницима, саветницима и администратору система је омогућен увид у план, формирање, ток и исход предмета, као и могућност да се по захтеву инспектора укључе у решавање сложенијих предмета.

Посебан део софтвера је модул за управљање документима који садржи преко 100 различитих типова докумената: записнике, решења, захтеве, закључке, дописе... Сви типови шаблона су уређени у складу са начелима управног поступка. Корисници који не

желе да користе уређене шаблоне имају могућност да употребљавају слободну форму свих типова докумената која накнадно уређују по свом нахођењу.

У циљу законитог поступања инспектора, ефикаснијег и економичног поступања, унапређења организације рада прописано је Упутство за рад Сектора за санитарни надзор.

7. ОСТВАРЕЊЕ ПЛАНА И ВАЉАНОСТИ ПЛАНИРАЊА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА:

Покрајинска санитарна инспекција је извршила 15198 прегледа у току 2019. године. У структури прегледа доминирају редовни прегледи 10831. Извршено је 3647 ванредних прегледа и 720 контролних прегледа. Извршена су 2 допунска прегледа.

Однос редовних и ванредних прегледа износи 2,96:1.

Однос редовних и контролних прегледа је 15 :1

У контролисаним објектима донето је:

- Решења 9272
- Решење о забрани обављања делатности за 8960 лице под санитарним надзором, а на основу налаза надлежног Института/завода за јавно здравље
- Решења о отклањању недостатака 295
- Решења о забрани коришћења објекта 1
- Решења о забрани производње и промета 145
- Поднето је 303 захтева за покретање прекршајног поступка
- Поднета су 3 захтева за покретање привредног преступ
- Донето је 140 прекршајних налога запосленим лицима која подлежу санитарном надзору.

Извршена је достава општих, односно општих и посебних санитарних услова у поступку израде акта о урбанистичким условима на 138 захтева.

Издато је 14 санитарних сагласности на идејни пројекат и 14 санитарне сагласности за коришћење објеката који подлежу санитарном надзору.

Извршена је контрола 17321 лица која подлежу санитарном надзору. Без обавезног здравственог прегледа затечено је 63 лица која су одмах одстрањена са посла.

Поднете су 3 прекршајне пријаве против лица која нису поштовала забрану пушења у затвореном простору.

Извршено је 16158 надзора над спровођењем мера дезинфекције, дезинсекције и дератизације.

Одобрено је 86 захтева за ископавање и преношење посмртних остатака.

Извршено је 41 надзора над пријављивањем заразних болести, 17 надзора над имунизацијом, 13 надзора над радом комисија за заштиту од болничких инфекција.

Санитарни инспектори су учествовали у сузбијању 22 епидемије у објектима који подлежу санитарном надзору.

У току извештајног периода регистровано је 312 неактивних објеката.

Обрађено је 37733 предмета.

Годишњим планом рада за 2019 годину, планирано је извршење 10 405 инспекцијских надзора. У време израде ГПР за 2019. годину, у Сектору је систематизовано 58 извршилачких радних места за инспекторе, од укупно 63 систематизована радна места.

У току 2019.године није дошло до одступања од планираног обима ГПР за 2019.год.

8. НИВО КООРДИНАЦИЈЕ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА СА ИНСПЕКЦИЈСКИМ НАДЗОРОМ КОГА ВРШЕ ДРУГЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

Када је реч о вертикалној координацији инспекцијског надзора, координацију послова инспекцијског надзора из делокруга републичке инспекције поверених аутономној покрајини и јединици локалне самоуправе, врши Министарство здравља. По овом типу координације одвијале су се активности у надзору над објектима јавног водоснабдевања, базенима за купање, објектима за производњу биоцида и објектима за производњу предмета опште употребе.

У ову координацију спада и организовање тзв. заједничких акција републичких инспектора, покрајинских инспектора и инспектора јединице локалне самоуправе. Заједничке акције инспекција и органа локалне самоуправе се изводе у свим окрузима. Орган који је носилац заједничких акција уредно се обраћа за сарадњу Сектору за санитарни надзор и јавно здравље. Ове акције су нарочито честе у угоститељским објектима.

Ради постизања обухватнијег и делотворнијег надзора и избегавања преклапања и непотребног понављања надзора, сарадњом између инспекција и других органа, обухваћено је међусобно обавештавање, размена података, пружање помоћи и заједничке мере и радње од значаја за инспекцијски надзор. Ова врста сарадње је нарочито заступљена у активностима усмереним према нерегистрованом субјекту.

Обавеза сарадње и поступања инспектора према државним органима, институцијама и инспекцијама је прописана и Упутством за рад Сектора за санитарни надзор и јавно здравље.

9. МАТЕРИЈАЛНИ, ТЕХНИЧКИ И КАДРОВСКИ РЕСУРСИ КОЈЕ ЈЕ ИНСПЕКЦИЈА КОРИСТИЛА У ВРШЕЊУ ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА

У саставу Покрајинског секретаријата за здравство функционише Сектор за санитарни надзор и јавно здравље. У Сектору за санитарни надзор и јавно здравље образоване су следеће уже унутрашње јединице:

Одељење за санитарну инспекцију Нови Сад за подручје јединица локалне самоуправе општина Бач, Бачка Паланка, Бачки Петровац, Бечин, Бечеј, Врбас, Жабал, Србобран, Сремски Карловци, Темерин, Тител и за град Нови Сад;

Одељење за санитарну инспекцију Зрењанин за подручје јединица локалне самоуправе општина Житиште, Нова Црња, Нови Бечеј, Сечањ и град Зрењанин;

Одељење за санитарну инспекцију Сремска Митровица за подручје јединица локалне самоуправе општина Инђија, Ириг, Пећинци, Рума, Стара Пазова, Шид и град Сремска Митровица

Одељење за санитарну инспекцију Суботица за подручје јединица локалне самоуправе општина Бачка Топола, Мали Иђош и град Суботица;

Одељење за санитарну инспекцију Сомбор за подручје јединица локалне самоуправе општина Апатин, Кула, Оџаци и град Сомбор;

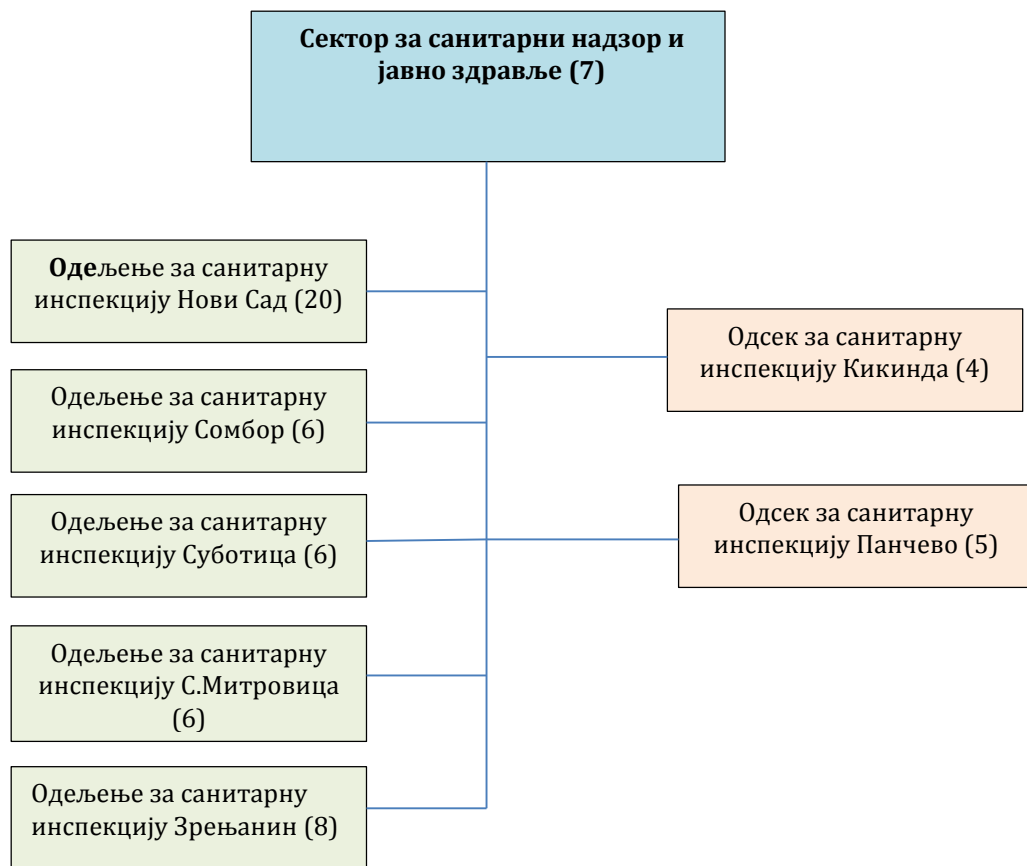
Одсек за санитарну инспекцију Панчево за подручје јединица локалне самоуправе општина Алибунар, Бела Црква, Вршац, Ковачица, Ковин, Опово, Пландиште и град Панчево;

Одсек за санитарну инспекцију Кикинда за подручје јединица локалне самоуправе општина Ада, Кањижа, Кикинда, Нови Кнежевац, Сента и Чока.

Сектор је задужен за 63 лаптоп рачунара и пратећом опремом. Сваки инспектор има мобилни телефон. Свим корисницима лаптоп рачунара је омогућена интернет конекција.

Покрајинска влада је доделила Сектору 26 моторних возила на коришћење.

ШЕМА 1. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА СЕКТОРА ЗА САНИТАРНИ НАДЗОР И ЈАВНО ЗДРАВЉЕ



10. ПРИДРЖАВАЊЕ РОКОВА ПРОПИСАНИХ ЗА ПОСТУПАЊЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

Санитарна инспекција АП Војводине, у складу са Законом о општем управном поступку, Законом о инспекцијском надзору, Законом о санитарном надзору и другим законима којима су прописани рокови за поступање по поднесцима, захтевима, пријавама, записницима, решењима, плановима, извештајима и др. у потпуности поштује прописане рокове.

У случајевима када је за то прописана обавеза, уредно се обавештава државни орган или странка о исходу поступања.

Упутством за рад Сектора прописани су конкретни рокови и поступања инспектора по осталим питањима.

11. ЗАКОНИТОСТ УПРАВНИХ АКТА ДОНЕТИХ У ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ

Против решења санитарног инспектора може се изјавити жалба у року од осам дана од дана доношења решења.

Жалба не одлаже извршење решења.

По жалби против првостепеног решења санитарног инспектора решава министар надлежан за послове здравља.

У току 2019. године уложена 1 жалба.

На основу закона којима је регулисана област санитарног надзора, санитарни инспектори у АП Војводини су поднели захтеве за покретање прекршајног поступка у 303 случаја.

Поднета су 3 захтева за покретање привредног преступа.

У току 2019. године није поднет захтев за покретање кривичног поступка у области санитарног надзора.

Исход већине управних спорова није познат.

12. ПОСТУПАЊА У РЕШАВАЊУ ПРИТУЖБИ НА РАД ИНСПЕКЦИЈЕ, СА ИСХОДИМА ТОГ ПОСТУПАЊА

Притужба представља поднесак којим подносилац притужбе (односно, притужилац) тражи да се утврди да ли му је незаконитом или неправилном радњом или непредузимањем радње, односно несавесним радом инспектора или службеника овлашћеног за вршење инспекцијског надзора, односно руководиоца инспекције (притуженог – као заједнички израз за сва наведена лица) повређено право или слобода. Притужбу на рад инспектора и одлуку о њој доноси непосредни руководиоца инспектора на којег се притужба односи.

Образац притужбе и обавештење о начину поступања органа по притужби је истакнуто на сајту органа.

У току године није било притужби на рад санитарних инспектора.

13. ОБУКЕ И ДРУГИ ОБЛИЦИ СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА ИНСПЕКТОРА

Стручно усавршавање санитарних инспектора на територији АПВ, у складу са Законом о санитарном надзору, је у надлежности Покрајинског секретаријата за здравство и одвија се у два правца:

- Организоване облике едукације
- Индивидуално стручно усавршавање инспектора

Први облик је покривен планом едукације који је започет у 2012. години, са континуираним трајањем и у 2019. избором актуелних тема, пре свега у циљу оспособљавања за рад са софтвером за инспекцијски надзор, као и додатним стицањем знања из области прописа.

Санитарни инспектори учествују на семинарима и радионицама које организује Министарство здравља. Због ограниченог броја учесника, овом виду професионалног усавршавања присуствује мали број учесника. Након завршених семинара, инспектори-учесници имају обавезу да упознају начелника одељења и остале санитарне инспекторе са циљем и садржајем обуке.

У 2019. години санитарни инспектори Сектора за санитарни надзор и јавно здравље су учествовали на семинарима :

У 2019. години санитарни инспектори Сектора за санитарни надзор и јавно здравље су учествовали на семинарима (радионицама):

- Дана 27.02.2019. год. одржана је радионице у Београду у оквиру сарадње USAID-а и Министарства здравља, на тему Планирања, утврђивања циљева и мерења резултата, са приказом одабраног страног модела.
- Дана 07.03.2019. год. одржан је семинар – интерна едукација санитарних инспектора у Београду „ Примена Закона о инспекцијском надзору, Закона о безбедности хране и правилника“ на тему :
 - ❖ Контрола дијететских производа приликом увоза,
 - ❖ Контрола дијететских производа у промету,
 - ❖ Процедура санитарног инспектора у случају пријема упозорења,
 - ❖ Правилник о процени ризика за објекте под санитарних надзором.
- Дана 15.04.2019. године у Београду одржана је обука за извештавање у eInspektoru по траженом сету е-Управа.
- Дана 16.05.2019. год. одржан је семинар – интерна едукација санитарних инспектора у Београду „ Примена Закона о безбедности хране и правилника“ на тему :
 - ❖ Контрола хране у промету у складу са Законом о безбедности хране,
 - ❖ Контрола нутритивних и здравствених изјава у промету,
 - ❖ Контрола безглутенских производа у производњи и промету, стандарди производње безглутенске хране
 - ❖ Контрола нове хране у промету.

- У периоду 20.05.-22.05.2019. године одржан семинар – обука „Ка ефикаснијим инспекцијама“ . Обуку је спровела Служба за управљање људским ресурсима у сарадњи са Националном академијом за јавну управу.
- Дана 04.09.2019. год. одржан састанак у Београду са свим председницима и секретарима комисије за спровођење обуке и проверу знања о личној хигијени и мерама заштите од заразних болести.
- У периоду 30.10.- 01.11.2019. год. одржана Национална радионица за повезивање јавноздравственог и ветеринарског сектора у Београду (National IHR-PVS Bridging Workshop – NNBW).
- Дана 27.11.2019. године одржана радионица у Београду на тему „Транспозиција и имплементација прописа Европске уније у подручју материјала и предмета у контакту са храном - изазов за надлежно тело и привредне субјекте“.

Едукација у коришћењу софтвера има континуитет од његове имплементације 2012. године, и спроводи се организовано по одељењима за ниво инспектора, а у Сектору за запослене из сектора и начелнике одељења и шефове одсека. Паралелно са едукацијом „уживо“, прописују се упутства за рад за све корисничке нивое након апдејта сваке верзије софтвера. Упоредо са овим видом едукације се примењује и индивидуално усавршавање инспектора употребом информационих технологија (Team Viewer software) у којој администратори система демонстрирају рад са софтвером појединачно сваком инспектору.

Други облик - индивидуално усавршавање подразумева мање трошкове и мањи губитак радних дана услед присуствовања обуци.

Инспекторима је омогућен приступ преко вебсајта (прописи.нет) свим прописима који се објављују у Републици Србији. У Сектору се редовно прати објављивање свих прописа који су од значаја за инспекцијски надзор. Исти су прилагођени за софтверску апликацију и доступни инспекторима у условима рада на терену (off-line). Такође, за потребе инспектора се прати и уређује судска пракса у области санитарног надзора и поставља у апликацију, као и предмети решени у другом степену по основу жалби на решење санитарног инспектора.

У софтверу за санитарни надзор је предвиђен модул за едукативне процесе који садржи методологију санитарног надзора за врсте објеката који су под санитарним надзором (преузета из Водича добре праксе), смернице и упутства које је прописало Министарство здравља, као и стручна објашњења сачињена у Сектору на различите теме из области санитарног надзора.

У склопу овог вида стручног усавршавања је и учешће на семинарима, симпозијумима и другим научним и стручним скуповима у организацији Центра за континуирану медицинску едукацију Медицинског факултета у Новом Саду, Службе за управљање људским ресурсима Покрајинске владе и друго.

14. **ИНИЦИЈАТИВЕ ЗА ИЗМЕНЕ И ДОПУНЕ ЗАКОНА И ДРУГИХ ПРОПИСА**

У 2019. години, Покрајински секретаријат за здравство је учествовао на јавним расправама о Нацртима Закона о води за људску употребу и Закона о предметима опште употребе.

15. МЕРЕ И ПРОВЕРЕ ПРЕДУЗЕТЕ У ЦИЉУ ПОТПУНОСТИ И АЖУРНОСТИ ПОДАТАКА У ИНФОРМАЦИОНОМ СИСТЕМУ

Покрајинска санитарна инспекција користи „Софтвер за санитарни надзор на територији АП Војводине“ од 2012. године. Софтвер је модуларног типа и чине га:

- Модул за планирање;
- Модул за управљање документима
- Модул за извештавање
- Модул са додатним алатима
- Регистар прописа
- Регистар лица под санитарним надзором
- Регистар објеката

Модул за планирање је један од основних модула у софтверу и конципиран је тако да омогућава одабир објеката за надзор преко Регистра објеката. Од јула 2015. године, ова подјединица је опремљена модулом за интелигентно планирање инспекцијског надзора – заснован на динамичном степену ризика (ДСР). Модул за планирање инспекцијског надзора утемељен је на 7 параметара који су комплементарни у избору објеката за надзор који су у највећем степену ризика: протекло време од последњег прегледа објекта, стање код последњег прегледа објекта, наложене мере и контрола извршења наложених мера, категорија епидемиолошког ризика која је установљена Водичем добре праксе у области санитарног надзора, масовност корисника. Планирање надзора се врши на недељном нивоу, на основу годишњег плана рада који заснован на процењеном ризику. ДСР се обрачунава сваког дана у 06:00 часова на серверу.

Модул за управљање документима је садржавао преко 120 контролних листа и више од 100 различитих типских докумената: записници, решења, захтеви, пријаве, закључци итд. Од априла 2016. године садржи 31 контролну листу Министарства здравља. Овај модул омогућава формирање налога и обавештења о инспекцијском надзору. Формирање самог предмета врши начелник одељења у процесу планирања коришћењем резервисаних бројева за предмете, како би се избегло дуплирање бројева предмета.

Модул за извештавање омогућава креирање свих прописаних типова извештаја у областима под санитарним надзором. Модул је у потпуности аутономан и формира извештаје на основу типских докумената и контролних листа које се користе у инспекцијском надзору.

Модул са додатним алатима подржава све типове претрага докумената која су коришћена у инспекцијском поступку, њихову обраду и израду анализа о раду. Модул садржи подјединицу за креирање резервисаних бројева предмета. У оквиру додатних алата је и подјединица за обрачунавање података из контролних листа који мере УСАГЛАШЕНОСТ пословања надзираних субјеката. Она је повезана са Регистром објеката и у картицу објекта уноси историју стања надзираних субјеката. Додатни алати садрже и опцију за увид у стање предмета за сваког инспектора појединачно.

За електронску апликацију „Софтвер за санитарни надзор на територији АП Војводине“ израђен је Електронски регистар објеката у којем су похрањени подаци из АПР, Привредних судова, Републичког завода за статистику, личних евиденција инспектора и који представља основу за планирање инспекцијског надзора. Овај модул – регистар је

динамичког карактера и омогућава импорт података из АПР-а и других државних структура које воде електронске податке о привредним субјектима и редовно ажурирање података у регистру. Сваки субјекат надзора има своју електронску картицу у којој се бележе правно лице, издвојени објекти (организационе јединице) са тачним адресама, МБ, ПИБ, врста делатности усаглашена са Уредбом о класификацији делатности, врста односно тип објекта у складу са Законом о санитарном надзору, Класификација објеката према основним законима који дефинишу рад те врсте објеката и класификација извршена на основу Упутства за вођење евиденција и извештавање Министарства здравља. У картици се бележи историја прегледа сваког објекта и Степен усаглашености пословања који се установљава кроз упите из контролних листа. Регистар бележи основне податке о субјекту надзора, одговорном и присутном лицу, што омогућава сваком инспектору солидну припрему за надзор у објекту и непотребно поновљено узимање података. Такође, омогућен је увид у сва документа (записник, контролне листе, решења, закључке и др) која су настала у претходним инспекцијским надзорима конкретног објекта. Регистар објеката омогућава просторни преглед објеката на мапи и утврђивање маршруте и прецизне удаљености објекта од седишта инспекције.

Регистар лица под надзором је следећи модул који је базиран на подацима који се преузимају од Института/ завода за јавно здравље на територији АП Војводине. Садржи податке о обавезним здравственим прегледима лица која су под санитарним надзором. Поред генералија, омогућава увид у квалификациону структуру ових лица и послове на којима раде, увид у објекте у којима су запослени, податке о клицоноштву итд. Овај модул захтева конекцију са софтверима Института/завода.

Регистар прописа садржи све законске и подзаконске акте који регулишу рад санитарне инспекције. Конципиран је за рад и ван режима интернета. У условима који омогућавају приступ интернету, инспектор користи директну везу са вебсајтом: www.propisi.net

16. **СТАЊЕ У ОБЛАСТИ ИЗВРШАВАЊА ПОВЕРЕНИХ ПОСЛОВА ИНСПЕКЦИЈСКОГ НАДЗОРА**

На основу члана 50. Закона о утврђивању надлежности аутономне покрајине Војводине („Службени гласник Републике Србије“, број: 99/2009 и 67/2012), АП Војводина, преко својих органа, у складу са законом којим се уређује област санитарног надзора, врши санитарни надзор. Ови послови се врше као поверени.

Послови санитарног надзора на територији АП Војводине у целости се врше у складу са законима којима је уређена област санитарног надзора.

17. ИСХОДИ ПОСТУПАЊА ПРАВОСУДНИХ ОРГАНА

У току 2018. године, санитарни инспектори АП Војводине поднели су 303 захтева за покретање прекршајног поступка код надлежних судова.

Већина исхода није позната.

Инспекција јесте битна карика у извршавању закона и спречавању прекршаја, али је она само једна од карика у ланцу. Да би систем извршавања закона функционисао, потребна је боља сарадња инспекције и прекршајних судова. Због недовољно ажурног рада прекршајних судова, покренути прекршајни поступци у значајном обиму се обустављају услед наступања застарелости. У одређеном броју случајева, судови неоправдано прибегавају ублажавању казне и употреби других погодности на учиниоца прекршаја .

18. ПРИЛОЗИ

Табеларни приказ рада за за 2019. годину:

1. Табела 1.1 - табеларни приказ санитарног надзора над објектима и предузетим мерама
2. Табела 1.1а - табеларни приказ санитарног надзора над објектима здравствене заштите и предузетим мерама
3. Табела 1.2 - табеларни приказ санитарног надзора над објектима и предузетим мерама
4. Табела 1.2а - табеларни приказ санитарног надзора над објектима и предузетим мерама
5. Табела 2 - табеларни приказ санитарног надзора над објектима и узорковањем
6. Табела 2а - табеларни приказ санитарног надзора над објектима и узорковањем
7. Табела 3 - табеларни приказ надзора над лицима
8. табела 3а - табеларни приказ надзора над лицима
9. Табела 4 - табеларни приказ контроле спровођења противепидемијских мера
10. Табела 4а - табеларни приказ контроле спровођења противепидемијских мера
11. Табела 6 - табеларни приказ података о извршеним уплатама на рачун буџета р. с.
12. Табела 7 - табеларни приказ надзора над нерегистрованим субјектима
13. Табела - Извештај о примени закона о заштити становништва од изложености дуванском диму

У Новом Саду,

30.03.2020. г.

В.Д. Помоћника покрајинског секретара

др Александра Украден